

Garantía Limitada contra Defectos de Fabricación

Muebles Dimssa

Alcance de la Garantía:

Esta garantía cubre exclusivamente los productos fabricados por Muebles Dimssa. Está limitada a defectos de fabricación que afecten el rendimiento y la funcionalidad del producto.

Duración de la Garantía:

La garantía tiene una duración de 6 meses a partir de la fecha de entrega.

Cobertura de la Garantía:

Muebles Dimssa garantiza que sus productos están libres de defectos de fabricación durante el período de garantía. Nos comprometemos a reparar o reemplazar a nuestra discreción, cualquier producto que se encuentre defectuoso debido a materiales o mano de obra defectuosa previamente reportado, evaluado y aprobado.

Exclusiones:

Esta garantía no cubre defectos estéticos, rayones, abolladuras o cualquier otro daño cosmético que no sea reportado en el momento de la entrega, caso contrario **una vez recibido el producto no nos hacemos responsables de daños estéticos y no se aceptará ningún cambio o devolución.**

La garantía no será válida en los siguientes casos:

Uso indebido o negligencia por parte del usuario.

Reparaciones no autorizadas o modificaciones en el producto.

Daños causados por accidentes, desastres naturales u otras circunstancias fuera del control de Muebles Dimssa.

Se hace constar que la garantía no es acumulativa y, por lo tanto, no se aplica sobre garantías previamente otorgadas.

Procedimiento de Reclamación:

Enviar un correo electrónico a garantias@mueblesdimssa.com con el siguiente contenido:

- Foto de la NOTA DE COMPRA donde se encuentre el SELLO DE LA EMPRESA que avala el tiempo de garantía
- Video y/o imagen que muestre el producto en cuestión
- Breve descripción de lo sucedido

Solución de Problemas:

Una vez recibido el correo en un plazo de 5-10 días hábiles será canalizado con el técnico correspondiente para que determine si se aplica o no la garantía, en cuanto tengamos respuesta a su petición se le notificará vía correo electrónico.

En caso de ser favorable Muebles Dimssa se compromete a reparar el producto defectuoso o a proporcionar un producto de reemplazo sin costo alguno para el comprador.

El plazo para llevar a cabo el cambio o reparación estará sujeto a la disponibilidad de Muebles Dimssa sin que se pueda proporcionar una fecha exacta ni establecer un límite temporal definido

Se le otorgarán dos oportunidades para gestionarla. En el caso de que el cliente no pueda recibir la garantía en ninguno de los dos intentos, la misma quedará automáticamente anulada.

Limitaciones y Responsabilidades:

La responsabilidad de Muebles Dimssa se limita estrictamente a la reparación o reemplazo del producto según lo estipulado en esta garantía. No nos hacemos responsables de daños incidentales, consecuentes o especiales.

Legislación Aplicable:

Esta garantía se rige por las leyes en México y cualquier disputa estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales competentes en Toluca, Estado de México.

Contacto:

Para obtener más información sobre nuestra garantía o para presentar un reclamo, comuníquese con nuestro servicio al cliente a través de llamada y/o correo electrónico.

No se admitirán reclamaciones a través de WhatsApp o por teléfono. **Para que la garantía sea válida, únicamente se aceptará el proceso formalizado mediante correo electrónico.**

7229407379



Mariano Matamoros #7A, Col. Reforma.
San Mateo Atenco, Edo. de Méx.



garantias@mueblesdimssa.com

